**Empresa*: Iplace***

***LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES***

**Modelo De Negócio**: A ***Iplace*** é um a loja especializada em produtos **Apple**, nos qualificamos na venda de produtos além de serviços de assistência técnica com produtos **Apple.**

**Cliente-alvo**: Clientes que já possuem produtos Apple e também pessoas interessadas em adquirir produtos da **Apple**. Adquirir um produto **Apple** fornecendo ajuda e assistência técnica.

**Processos operacionais**: Os produtos são fornecidos pela **Apple**, dispondo os produtos via Loja Física e Digital, onde a loja digital faz distribuição via e-commerce.

**Tecnologia Utilizada**: Sistema de gestão de estoque, Plataforma digital para venda de produtos e suporte, Integração de sistema de pagamento, ferramentas de marketing digital, serviço de e-commerce.

***REGRAS*** ***DE*** ***NEGÓCIO***

**Atendimento ao cliente**:

*Física*: Atendemos aos clientes das 06:00 Até as 18:00;  
  
Regras De Atendimento: Atendimento Por hora de chegada do cliente na loja, dando prioridade aos clientes que estão mais tempo na loja, atendimento personalizado.

*Digital*:Na Iplace oferecemos um atendimento personalizado no site, disponível 24H com sistema de carrinho e integração com sistemas de entrega.

***POLÍTICA******DE******PREÇO***

Nossos Preços são definidos com base no preço de importação dos produtos **Apple** e com a **margem de lucro**, aplicamos promoções sazonais de até **15%.**

**Processo De Produção:**

Fornecedores entregam os produtos conforme a necessidade de estoque, com regras rígidas de controle de qualidade.

**Política de compra e Fornecedores:**

A loja realiza compras conforme a necessidade do estoque, de fornecedores certificados e que devem atender ao selo de qualidade.

**Normas Internas:**

**Assistência técnica**: a empresa contrata funcionários com base na sua experiência em atendimento e suas habilidades na área de suporte técnico **Apple.**

**Atendimento e Estoque**: contratamos atendentes com base nas habilidades de marketing e venda, já para estoque escolhemos os melhores gestores de armazenamento.

Grupo: João Gabriel, Heitor Bertoco, Daniel Alex.